

## Kasseler Konsumententag

# „Transparenz – was Verbraucher wissen (könnten) und was Händler ihnen sagen (müssten).“

### 1. Teil – Podiumsdiskussion

[15.00 – 16.00 Uhr]

Thema: „Aktuelle Herausforderungen des Verbraucherschutzes“

Teilnehmer:

- **Barbara Weiler**, Mitglied des Europäischen Parlaments und Mitglied im Ausschuss für Binnenmarkt und Verbraucherschutz des Europäischen Parlament,
- **Nicole Maisch** (ang.), Mitglied des Deutschen Bundestages und Mitglied im Ausschuss für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz des Deutschen Bundestages,
- **Timon Gremmels**, Mitglied des Hessischen Landtags und Mitglied im Ausschuss für Umwelt, Energie, Landwirtschaft und Verbraucherschutz,
- **Guido Bockamp**, Rechtsanwalt als Moderator

### 2. Teil – Vortrag (mit Fragemöglichkeit)

[16.00 – ca. 18.00 Uhr] von Rechtsanwalt Guido Bockamp (Kassel)

Thema: „**Transparenz und Verbraucher**“.

#### 1. Informationen als Grundlage für die „richtige“ Kaufentscheidung

- Bedeutung der Informationsverteilung für die Kaufentscheidung
- Transparenz als Vorteil für beide Seiten

#### 2. Wo und wie kann sich der Verbraucher vor seiner Kaufentscheidung informieren?

- Verlässliche Informationsquellen
- Produkt-Warnungen und Rückrufdatenbanken
- Testberichte

#### 3. Was muss der Händler dem Verbraucher sagen (auch wenn er nicht fragt):

- Kraftstoffverbrauch und CO<sub>2</sub>-Ausstoß beim PKW-Kauf;
- Kennzeichnung von „weißer Ware“ (Kühlschrank, Herd, Ofen, etc.);
- Widerrufsbelehrung im Internet;
- Anbieterkennzeichnung „Impressum“;
- Flug- und Bahnreisen;
- Preisauszeichnung;
- Finanzgeschäfte (z. B. Verbraucherkredite).

#### 4. Was tun, wenn's klemmt?

- Ansprüche gegen den Händler?
- Beschwerdemöglichkeiten
- „Bewertungen“ des Käufers im Internet
- Rechtliche Schritte

#### 5. Aktuelles und Fragen

EINTRITT FREI

**FREITAG,  
5. FEBRUAR 2010**  
Kreishaus (Gr. Sitzungssaal)  
Wilhelmshöher Allee 19a

Veranstaltet von:

ZENTRALE FÜR ARZNEIMITTELSICHERHEIT UND KONSUMENTENSCHUTZ E. V.

BÜNDNIS KONSUMENTENSCHUTZ E. V.

*Bündnis Lebensmittelsicherheit e. V.*

V.i.S.d.P. Christine Bockamp als Vorstand der  
Zentrale für Arzneimittelsicherheit und  
Konsumentenschutz e. V.  
[www.zentrale-aks.de](http://www.zentrale-aks.de)

Karthäuserstraße 7-9  
34117 Kassel