

Fraktion FREIE WÄHLER - PIRATEN, Willy-Brandt-Platz 1, 50126 Bergheim

An den Landrat des Rhein-Erft-Kreises  
Herrn Michael Kreuzberg  
Kreishaus

Bergheim, 27.04.16

**Antrag zur Sitzung des Kreistags am 02. Juni 2016**  
**Digitaler Behördenlotse für geflüchtete Personen und ehrenamtliche Helfer**

Sehr geehrter Herr Landrat,

der Kreistag möge beschließen:

Die Verwaltung wird beauftragt, einen digitalen Behördenlotsen für geflüchtete Personen und ehrenamtliche Helfer zu erstellen. Dieser Behördenlotse soll in verschiedenen Sprachen die wichtigsten Zuständigkeiten Abläufe und Behördengänge beschreiben und zusammenfassen und in einer Version für mobile Anwendungen verfügbar gemacht werden.

**Begründung:**

Für viele Geflüchtete sind Internet und Mobiltelefon die wichtigsten Kommunikationsmittel und Informationsquellen, gleichzeitig ist es für viele Menschen, die sich ehrenamtlich in der Flüchtlingshilfe engagieren wollen, eine große Herausforderung, die vielfältigen Regelungen, Verordnungen und Gesetze, welche für eine effektive Hilfe unabdingbar sind, zu überblicken. Ein zentraler Behördenlotse, in dem all diese Informationen übersichtlich und verständlich zusammengefasst sind, könnte hier Abhilfe schaffen. Es ist zu überlegen, diesen Service durch das Kommunale Integrationszentrum realisieren zu lassen.

Mit freundlichen Grüßen

**Jannis Milios**  
Fraktionsvorsitzender